Roll No. ....

E–122

M. Com. (Fourth Semester) (Main/ATKT) EXAMINATION, May-June, 2021

(Optional–Specialization)

[Optional Group–B : Marketing]

Paper B—III

PRODUCTION MANAGEMENT

Time : Three Hours] [*Maximum Marks : 80*

नोट : निर्देशानुसार सभी खण्डों के उत्तर दीजिए।

Attempt all Sections as directed.

खण्ड–अ प्रत्येक 1

(Section—A)

वस्तुनिष्ठ / बहुविकल्पीय प्रश्न

(Objective/Multiple Choice Questions)

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Attempt all questions.

सही उत्तर का चयन कीजिए :

Choose the correct answer :

1. "उत्पादन प्रबंध किसी उपक्रम की क्रियाओं का वह भाग है जो प्रभावी नियमन तथा नियोजन की प्रक्रिया द्वारा सामग्रियों को निर्मित उत्पादन में रूपान्तरित करता है।" यह परिभाषा किसने दी है ?

   (अ) एलवुड एस. बफा

(ब) प्रो. ई. एफ. एल. ब्रीच

(स) विलियम वोरिस

(द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

"Production Management is that part of the activities of an enterprise which through the process of effective regulation and planning, transforms materials into manufactured production." Who has given this definition ?

(a) Ellwood S. Buffa

(b) Prof. E. F. L. Breech

(c) William Voris

(d) None of the above

2. उत्पादन प्रणाली के तहत दो उप-प्रणालियाँ हैं। वे हैं :

(अ) निर्माण और परिष्करण उप-प्रणाली

(ब) नियंत्रण और उत्पादन उप-प्रणाली

(स) रूपांतरण और नियंत्रण उप-प्रणाली

(द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

There are two sub-systems under production system. They are :

(a) Manufacture sub-system and finishing sub-system

(b) Control and production sub-system

(c) Conversion and control sub-system

(d) None of the above

3. आंतरायिक प्रणाली की प्रमुख विशेषताएँ हैं :

(अ) उत्पादों का उत्पादन कम मात्रा में किया जाता है।

(ब) उत्पादों का उत्पादन बड़ी मात्रा में किया जाता है।

(स) मध्यवर्ती वस्तुओं की सूची छोटी है।

(द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

Main characteristics of Intermittent System are :

(a) Products are produced in small quantities

(b) Products are produced in large quantities

(c) Inventory of intermediate goods is small

(d) None of the above

4. आंतरायिक और निरंतर उत्पादन प्रणालियों के बीच अन्तर के प्रमुख क्षेत्रों को नीचे उल्लिखित किया गया है :

(i) आंतरायिक उत्पादन प्रणाली में वस्तु को आदेश पर उत्पादित किया जाता है जबकि निरंतर उत्पादन प्रणाली में स्टॉक के लिए।

(ii) आंतरायिक उत्पादन प्रणाली में पूँजी निवेश शायद अधिक हो जबकि निरंतर उत्पादन प्रणाली में पूँजी निवेश शायद कम हो।

(iii) आंतरायिक उत्पादन प्रणाली में उत्पादन प्रक्रिया लचीली होती है जबकि निरंतर उत्पादन प्रणाली में उत्पादन प्रक्रिया लचीली नहीं होती है।

(iv) आंतरायिक उत्पादन प्रणाली में श्रम की आवश्यकता कम होती है जबकि निरंतर उत्पादन प्रणाली में श्रम की आवश्यकता अधिक होती है।

उपर्युक्त में से कौन-से सही हैं ?

(अ) (i) और (ii)

(ब) (ii) और (iii)

(स) (iii) और (iv)

(द) (i) और (iii)

Major areas of differences between intermittent and continuous production systems are outlined below :

(i) In an intermittent production system items are produced on order and in continuous production system items are produced for stock.

(ii) Capital investment may be high in intermittent production system and capital investment may be low in continuous production systems.

(iii) Production process is flexible in intermittent production system and production process is not flexible in continuous production system.

(iv) Requirement of labour is lower in intermittent production system and requirement of labour is higher in continuous production system.

Which of the above is correct ?

(a) (i) and (ii)

(b) (ii) and (iii)

(c) (iii) and (iv)

(d) (i) and (iii)

5. निम्नलिखित में से कौन-सा पाँच M's का हिस्सा नहीं है ?

(अ) सामग्री

(ब) मशीन

(स) गति

(द) पद्धति

Which of the following is not a part of five M's ?

(a) Material

(b) Machine

(c) Motion

(d) Method

6. उत्पादन योजना और नियंत्रण में संचालन का सही क्रम है :

(अ) रूटिंग-शेड्यूलिंग-प्रेषण-अनुवर्ती

(ब) शेड्यूलिंग-रूटिंग-प्रेषण-अनुवर्ती

(स) प्रेषण-रूटिंग-शेड्यूलिंग-अनुवर्ती

(द) रूटिंग-शेड्यूलिंग-अनुवर्ती-प्रेषण

The correct sequence of operations in production planning and control is :

(a) Routing-Scheduling-Dispatching-Follow-up

(b) Scheduling-Routing-Dispatching-Follow-up

(c) Dispatching-Routing-Scheduling-Follow-up

(d) Routing-Scheduling-Follow-up-Dispatching

7. 'रूटिंग' के लिए निम्नलिखित में से कौन-सा सही है ?

(अ) यह संयंत्र में काम का प्रवाह है।

(ब) रूट शीट में मशीन टूल्स की सूची शामिल है जिसका पालन किया जाना है।

(स) यह सामग्री हैंडलिंग सुविधाओं पर निर्भर करता है।

(द) उपर्युक्त सभी

Which of the following is true for 'Routing' ?

(a) It is flow of work in the plant.

(b) Route sheets include list of machine tools that are to be followed.

(c) It depends upon material handling facilities.

(d) All of the above

8. लोडिंग को परिभाषित किया जा सकता है :

(अ) मशीन को कच्चा माल भेज कर

(ब) मशीन नियंत्रण कक्ष में एक सॉफ्टवेयर अपलोड करके

(स) तैयार सामग्री को स्टोर में भेजकर

(द) सुविधाओं को कार्य सौंपकर

Loading may be defined as :

(a) Sending the raw material to the machine

(b) Uploading a software in machine control panel

(c) Sending the finished material to the store

(d) Assign the work to the facilities

9. यदि सभी प्रसंस्करण उपकरण और मशीनों को किसी उत्पाद के संचालन के अनुक्रम के अनुसार व्यवस्थित किया जाता है, तो ले-आउट .... के रूप में जाना जाता है।

(अ) उत्पाद लेआउट

(ब) प्रक्रिया लेआउट

(स) निश्चित स्थिति लेआउट

(द) संयोजन लेआउट

If all the processing equipments and machines are arranged according to the sequence of operations of a product, the layout is known as :

(a) Product layout

(b) Process layout

(c) Fixed position layout

(d) Combination layout

10. निम्नलिखित में से किस उद्योग के लिए आर्द्र जलवायु सहायक है ?

(अ) कपास (कॉटन)

(ब) इस्पात

(स) लाइट बल्ब

(द) ऑटोमोबाइल

For which of the following industry humid climate is helpful ?

(a) Cotton

(b) Steel

(c) Light Bulb

(d) Automobile

11. प्रबंधक निम्नलिखित में से किस तरीके से कार्य मानक का उपयोग कर सकते हैं ?

(अ) शेड्यूलिंग

(ब) क्षमता की योजना

(स) कार्यकर्ताओं को प्रेरित करना

(द) उपर्युक्त सभी

Managers can use work standards in which of the following ways ?

(a) Scheduling

(b) Capacity planning

(c) Motivating workers

(d) All of the above

12. कार्य मापन की औपचारिक विधियों में निम्नलिखित में से कौन-सी नहीं है ?

(अ) काम का नमूना लेने की विधि

(ब) समय अध्ययन विधि

(स) पूर्व-निर्धारित डेटा दृष्टिकोण

(द) प्रणालीगत दृष्टिकोण

Formal methods of work measurement exclude which of the following ?

(a) Work sampling method

(b) Time study method

(c) Predetermined data approach

(d) Systems approach

13. कार्य मापन विधि जो किसी कार्य के लिए समय मानक स्थापित करने के लिए सबसे अधिक बार उपयोग की जाती है :

(अ) काम का नमूना लेने की विधि

(ब) पूर्व-निर्धारित डेटा दृष्टिकोण

(स) समय अध्ययन विधि

(द) तात्त्विक मानक डेटा दृष्टिकोण

The work measurement method that is most often used for setting time standard for a job is :

(a) The work sampling method

(b) The predetermined data approach

(c) The time study method

(d) The elemental standard data approach

14. कार्य मापन का मुख्य उद्देश्य है :

(अ) योजना और उत्पादन का कार्यक्रम बनाना

(ब) एक उचित प्रोत्साहन योजना तैयार करना

(स) विक्रय मूल्य और वितरण तिथियों का अनुमान लगाना

(द) उपर्युक्त सभी

The main objective of work measurement is to :

(a) Plan and schedule of production

(b) Formulate a proper incentive scheme

(c) Estimate the selling prices and delivery dates

(d) All of the above

15. समय अध्ययन का प्रयोग किया जाता है :

(अ) मानक लागत निर्धारित करने में

(ब) मशीनों की संख्या निर्धारित करने में कि एक व्यक्ति कितनी चला सकता है

(स) टुकड़ा मूल्य (कार्य मूल्य) या प्रोत्साहन मजदूरी निर्धारित करने के लिए एक आधार प्रदान करने में

(द) उपर्युक्त सभी

Time study is used to :

(a) Determine standard costs

(b) Determine the number of machines a person may run

(c) Provide a basis of setting piece price or incentive wages

(d) All of the above

16. PERT विश्लेषण आधारित है :

(अ) आशावादी समय पर

(ब) निराशावादी समय पर

(स) सबसे अधिक संभावना समय पर

(द) उपर्युक्त सभी

PERT analysis is based upon :

(a) Optimistic time

(b) Pessimistic time

(c) Most likely time

(d) All of the above

17. मूल गति समय अध्ययन .... के दस हजारवें में मूल गति के लिए समय देता है।

(अ) सेकण्ड

(ब) मिनट

(स) घण्टा

(द) दिन

Basic motion time study gives times for basic motion in ten thousandth of :

(a) Second

(b) Minute

(c) Hour

(d) Day

18. प्लाण्ट लेआउट (संयंत्र अभिन्यास) के पीछे सबसे महत्वपूर्ण उद्देश्य है :

(अ) समग्र सरलीकरण, एकीकरण की सुरक्षा

(ब) स्थान के उपयोग में मितव्ययता

(स) संयंत्र में अधिकतम यात्रा का समय

(द) आसानी से स्थित दुकानों को प्रदान करने के लिए

The most important objective behind plant layout is :

(a) Overall simplification, safety of integration

(b) Economical use of space

(c) Maximum travel time in plant

(d) To provide conveniently located shops

19. निम्नलिखित में से कौन-सी तकनीक का उपयोग समय अध्ययन में भत्ते के निर्धारण के लिए किया जाता है ?

(अ) स्वीकृत न्यादर्श

(ब) रेखीय प्रतीपगमन

(स) निष्पादन मूल्यांकन

(द) कार्य न्यादर्श

Which one of the following techniques is used for determining allowances in time study ?

(a) Acceptance Sampling

(b) Linear regression

(c) Performance rating

(d) Work sampling

20. चार्ट में कुंजी प्रदान की जाती है :

(अ) मैन-मशीन चार्ट में

(ब) लोड चार्ट में

(स) प्रगति चार्ट में

(द) गैंट चार्ट में

Key to chart is provided in :

(a) Man-machine chart

(b) The load chart

(c) The progress chart

(d) Gantt chart

खण्ड—ब प्रत्येक 2

(Section—B)

अति लघु उत्तरीय प्रश्न

(Very Short Answer Type Questions)

नोट : किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दो या तीन वाक्यों में दीजिए।

Attempt any *eight* questions in *two* or *three* sentences.

1. उत्पादन प्रबंध से आपका क्या आशय है ?

   What do you mean by Production Management ?

2. उत्पादन प्रबंध के कोई दो कार्य लिखिए।

   Write any *two* functions of production management.

3. उत्पादन नियोजन क्या है ?

   What is Production Planning ?

4. प्रक्रिया डिजाइन क्या है ?

   What is Process Design ?

5. पर्ट एवं सीपीएम क्या है ?

   What is PERT and CPM ?

6. संयन्त्र स्थान निर्धारण का अर्थ बताइये।

   Explain the meaning of plant location.

7. संयन्त्र अभिन्यास के प्रकार बताइये।

   Write the types of Plant Layout.

8. कार्य मापन के कोई दो उपयोग लिखिए।

Write any *two* uses of work measurement.

9. गुण नियंत्रण क्या है ?

What is Quality Control ?

10. निरीक्षण उपकरण क्या है ?

What is inspection device ?

खण्ड—स प्रत्येक 3

(Section—C)

लघु उत्तरीय प्रश्न

(Short Answer Type Questions)

नोट : किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। अधिकतम शब्द-सीमा 75 शब्द।

Attempt any *eight* questions. Maximum word limit **75** words.

1. उत्पादन प्रबंध के उद्देश्य लिखिए।

Write the objectives of Production Management.

2. विनिर्माण प्रणालियों के प्रकार लिखिए।

Write the types of Manufacturing Systems.

3. प्रक्रिया नियोजन प्रणाली से आपका क्या आशय है ?

What do you mean by Process Planning System ?

4. वैकल्पिक अभिन्यास का अर्थ बताइये।

What is Alternative Layout ?

5. कार्य मापन की प्रक्रिया क्या है ?

What is procedure for work measurement ?

6. समय अध्ययन से आपका क्या आशय है ?

What do you mean by time study ?

7. कार्य सरलीकरण कार्यक्रम क्या है ?

What is work simplification programme ?

8. उत्पादन नियंत्रण से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by Production Control ?

9. गुण नियंत्रण एवं निरीक्षण पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write short notes on Quality Control and Inspection.

10. अनुसूचीयन से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by Scheduling ?

खण्ड—द प्रत्येक 5

(Section—D)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(Long Answer Type Questions)

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Attempt all questions.

1. उत्पादन प्रबंध की प्रकृति एवं क्षेत्र का वर्णन कीजिए।

Explain the nature and scope of production management.

अथवा

(*Or*)

विनिर्माण पद्धतियों के प्रकारों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

Write a detailed note on types of manufacturing system.

2. प्रक्रिया डिजाइन को प्रभावित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए।

Explain factors affecting process design.

अथवा

(*Or*)

संयन्त्र स्थानीयकरण एवं अभिन्यास को प्रभावित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए।

Describe factors affecting location and layout of plant.

3. कार्य मापन की प्रक्रिया पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

Write a detailed note on procedure for work measurement.

अथवा

(*Or*)

अप्रत्यक्ष कार्य मापन क्या है ? इसकी विभिन्न तकनीकें क्या हैं ? वर्णन कीजिए।

What is meant by Indirect Work Measurement ? What are its different techniques ? Describe.

4. उत्पादन नियंत्रण एवं इसके विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए।

Explain production control and its various functions.

अथवा

(*Or*)

निरीक्षण प्रक्रिया एवं निरीक्षण के उपकरणों पर विस्तृत लेख लिखिए।

Write a detailed note on inspection procedure and inspection devices.